



XII MIĘDZYSZKOLNY KONKURS WIEDZY O PRAWACH KONSUMENTA

Tematyka XII edycji Międzyszkolnego Konkursu

Wiedzy o Prawach Konsumenta

1. Prawne uregulowania ochrony praw konsumenta:

- a) Uprawnienia konsumenta
- b) Obowiązki przedsiębiorcy
- c) Wada towaru
- d) Zwrot towaru
- e) Załatwianie reklamacji
- f) Reklamowanie żywności
- g) Umowy zawierane poza lokalem i na odległość
- h) Rozstrzyganie sporów

2. Ochrona konsumentów :

- a) Inspekcja Handlowa
- b) Powiatowy/Miejski Rzecznik Konsumentów
- c) Federacja Konsumentów
- d) Polubowne Sądy Konsumentckie
- e) Państwowa Inspekcja Sanitarna
- f) Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- g) Europejskie Centrum Konsumentckie

3. Usługi:

- a) finansowe (rachunki bankowe, kredyty i pożyczki, karty płatnicze, płatności mobilne, inwestycje)
- b) ubezpieczeniowe





XII MIĘDZYSZKOLNY KONKURS WIEDZY O PRAWACH KONSUMENTA

- c) telekomunikacyjne
- d) turystyczne

Literatura:

- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827)
- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 poz. 1357)
- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (wersja scalona Dz. U. 2015 p. 1634)
- Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. z 2007 r. Nr 171, poz.1206 ze zm.)
- Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r.o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2003 r.Nr 153, poz.1503 ze zm.)
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1497 ze zm.)
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz.1422)
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych
- Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
- Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich
- Ustawa z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów
- Ustawa o Inspekcji Handlowej z dnia 15 grudnia 2000 r.





XII MIĘDZYSZKOLNY KONKURS WIEDZY O PRAWACH KONSUMENTA

- Materiały edukacyjne programu „Moje Finanse” (Fundacja Młodzieżowej Przedsiębiorczości)
- Krzysztof Lehmann – „Vademecum Konsumenta” publikacja UOKiK
- <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/> - poradniki

